

平成31年(令和元年) 度 苦情解決委員会 報告書

令和2年 5月 28日(木) 18時30分 ~ 19時00分

場 所： 鞍手のぞみ保育園 事務所

出席者： 第三者委員 (添田 賢則・須山 由紀生)

苦情処理担当者 (主任保育士 佐藤 薫)

苦情解決責任者 (園長 廣松 信児)

(副園長 野口 勝馬)

計5名

テーマ： 平成31年(令和元年)度発生 of 苦情について

報告内容： 平成31年(令和元年)度の苦情は0件でした。

第三者委員に
よる苦情内容
の確認・助言

前年度も皆さんのご努力もあり、苦情が発生せず何よりでした。これからも、子どもも保護者も安心して過ごせる保育と保育環境づくりに、より一層頑張ってください。1年間お疲れさまでした。

園からの言葉

本年度は100年に1度のコロナ禍の最中にあり、通常とは異なる運営を余儀なくされるかもしれませんが、子ども達や保護者の方々に安心と安全を与える保育園として、職員一同しっかり頑張りたいと思います。お二人には引き続き第三者委員を担当して頂きますので今後ともご指導の程どうぞよろしくお願いいたします。有難うございました。